



勇当市场监管现代化先行“排头兵” 深耕“八维”强治理 绘就“好市”新画卷

多项知识产权指标持续领跑全省;多个国家级创新项目实现“零的突破”;经营主体总量突破29万,其中企业数突破15万,居全省第二、全市第一;“萧山好市”年货大集带动消费近亿元,惠及百万人次……2025年,萧山区市场监督管理局(简称区市场监管局)在区委区政府的坚强领导下,以“12358”工作体系为引领,深入践行“守正创新、勤廉担当”理念,锚定“八维承市”发展路径,紧扣经济民生部门职能定位,以最优营商环境的创造者、统一大市场的建设者、知识产权强区的引领者、一流质量品牌的培育者、开放标准体系的推动者、高水平安全的守护者、消费者权益的保护者,将市场主体诉求与群众期盼深度融入改革实践,打造了一系列具有市监辨识度的标志性成果,为萧山高质量发展注入了强劲有力的市场监管动能。



■文/记者 潘佳佳
通讯员 马焱娜
图片由区市场监管局提供

主体与产业双轮驱动:

在服务大局中彰显市监担当

经营主体总量突破29万户,数量居全市第一;外资登记全程网办率先落地;医械产业创新突破,平台经济、广告产业成绩斐然,民生服务暖心便利。

经营主体是经济发展的“细胞”,产业升级是高质量发展的“引擎”。“没想到外资企业登记也能全程网办!”2025年6月,来自贝宁的投资者通过线上电子签名,顺利拿到了全市首张外国自然人独资企业全程网办营业执照。从“面对面”到“键对键”,萧山率先打通外资登记“最后一公里”,成为浙江营商环境优化的一个生动切片。这并非个例。同年7月,全省电子营业执照“企业码”应用工作片区会在萧山召开,区市场监管局在会上作“企业码”集成应用改革介绍。作为全省试点,萧山区正以“企业码”为载体,探索构建覆盖经营主体全生命周期的服务新机制。

服务有温度,落地有速度。过去一年,区市场监管局还通过延时服务、全程帮办、绿色通道等暖心举措,高效助力百亿级国家服贸基金等32个重大项目快速落户。截至2025年底,全区经营主体总量突破29万户,其中在册企业超15万户,数量稳居全市第一。

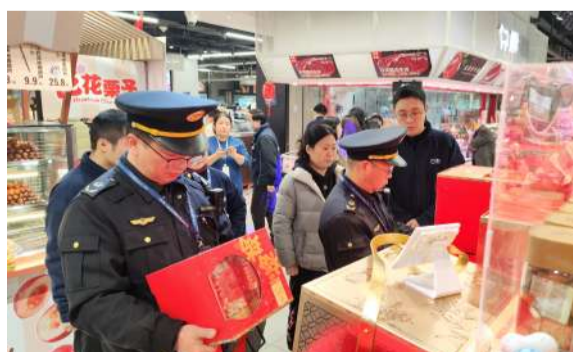
在推动经营主体量质齐升的同时,区市场监管局在赋能产业升级方面也精准发力、成效显著。随着全市首个区级药品和医疗器械审评检查服务分中心落地萧山,产业创新生态得到进一步优化;3款医疗器械入选省药监局“研审联动”增值服务改革试点,并成功实现国家级创新医疗器械上市“零的突破”,为医械产业发展注入了新动能。在平台经济领域,通过全省试点“平台+产业”双向赋能行动,推动2家企业入驻1688“超级工厂”,30家平台企业纳入首批“白名单”,数量位居全市第一。广告产业同样展现蓬勃活力,2家企业入围2025年全省服务业领军企业,直播广告案例入选市场监管总局六大优秀监管案例,为全省唯一。民生服务亦不断夯实,全区134个小区实现“小哥码”全覆盖,提前完成市级民生实事,切实为新就业群体提供暖心便利。



对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明

萧山区市场监管行政执法队

2025年3月18日,全省市场监管系统深化服务型执法、加快执法规范化建设工作现场推进会在萧山召开



开展两节期间市场集中执法行动



2025年杭州市食品安全宣传周启动仪式暨萧山区主场活动

质量与创新双翼齐飞: 在转型升级中筑牢竞争基石

质量建设成果丰硕,多项质量荣誉及认证数量居全省、全市前列;标准创新成果亮眼,专利成果加速涌现,全国首单专利密集型产品知识产权证券化产品成功发行。

质量是企业发展的生命线。2025年,萧山2家企业荣获中国质量奖提名奖,数量居全省第一;7家企业申报“浙江精品”,数量为全市第一;另有4家企业申报省政府质量奖,8家企业申报市级卓越绩效模式培育组织。尤为突出的是,全区还新增“浙江制造”认证证书96张,数量位列全省第一,质量标杆引领作用持续增强。

随着质量基础的不断夯实,区市场监管局同步强化标准创新与技术创新。过去一年,全区成功落地3项国家级标准化试点,数量位居全市第一,并实现了工业领域国际标准制定的“零突破”。在计量服务方面,创新探索“立等可取”检定工作机制,形成软件著作权1项、发明专利与实用新型专利各1项,为产业升级提供了精准高效的技术保障。同时,针对羽绒等传统行业,深入开展“小微企业质量认证提升行动”,对20家企业开展质量诊断与对标帮扶,有力推动了传统制造业提质增效。

如果说质量筑基是发展的硬支撑,那么创新驱动就是迈向未来的主引擎。区市场监管局将知识产权作为激活创新价值的关键,依托国家知识产权强县建设示范县优势,构建起“培育、转化、推广”全周期服务体系。在这一体系的有力支撑下,全区创

新成果加速涌现:有效发明专利拥有量达1.417万件,同比增长超25%;专利密集型产品备案702件,3项专利获中国专利奖,创历史新高;浙江省元宇宙产业专利导航服务基地等4个省级创新平台相继落地,国家知识产权局商标业务杭州受理窗口获评全国优秀,创新生态持续优化。更具里程碑意义的是,全国首单专利密集型产品知识产权证券化产品在深圳证券交易所成功发行,汇聚8家企业的32项高价值知识产权,评估价值达1.0798亿元,标志着“知产”变“资产”取得关键突破。



第三届专利密集型产品展览专区活动在萧山开幕

信用与公平双轨并行: 在规范秩序中优化营商环境

“三张清单”实现精准监管,“守重”企业数量位居全省第一;以全省首个公平竞争审查指引规范市场秩序,在严格执法中体现包容审慎,全年依法免罚金额达2亿元。

2025年,萧山不少“白名单”企业负责人明显感受到了企业信用带来的便利。这得益于区市场监管局实施的精准监管模式:通过对重点监管、随机抽查、“无事不扰”三张清单的精准管理,对信用好、风险低的企业减少检查频次;同时搭建全省首个“信用交通出行赋能驿站”,持续拓展信用应用场景,让诚信真正成为企业发展的“通行证”。截至目前,萧山“守合同重信用”企业总量达428家,数量位居全省第一,其中18家企业获评市级信用管理示范企业,历史新高。此外,全区企业年报率保持在93%以上,社会信用意识持续提升。

公平竞争是市场健康运行的基石。为此,区市场监管局打出一套监管“组合拳”。通过制定发布全省首个“通则+细则”相结合的《公平竞争审查工作指引》,为公平竞争制度建设提供清晰标尺;启用全省首个执法办案管理中心,全年累计开展实时指挥集中执法行动12次,执法协同效能显著提升。在执法实践中,坚持宽严相济、过罚相当,全年查处案件2183件,罚没款1582.1万元;依法对287件案件作出不予或免于处罚决定,免罚金额达2亿元,实现监管力度与治理温度的有机统一。

消费与安全双责并重: 在民生关切中传递监管温度

系列促消费活动撬动近亿元市场活力,维权挽回损失1845万元;筑牢“四大安全”防线,创新监管宣传机制,重点领域整治消除风险隐患。

消费是民生所系,安全是发展之基。去年春节前夕,“萧山好市·畅‘萧’共富年货大集”火热举办,琳琅满目的年货、浓郁的传统年味,让众多市民流连忘返。这场活动正是区市场监管局优化消费环境、激发市场活力的一个缩影。通过“全省放心消费嘉年华”等一系列线上线下促消费活动,全年累计吸引超百万人次参与,直接带动消费近亿元。同时,“萧山美食地图(第一季)”重磅上线,83家优质商户入选,消费品质持续提升。维权服务同步跟进,全年累计为消费者挽回经济损失1845万元,“放心消费在萧山”正逐步成为群众可感可知的日常体验。

让消费者放心消费,更要让群众安全消费。在守护民生安全方面,区市场监管局持续筑牢食品、药品、重点产品和特种设备“四大安全”防线,全年圆满完成各项重大活动保障任务,实现了安全“零事故”、服务“零投诉”;创新建立“无合格证农产品批批快检”机制,累计完成监督抽检6358批次,发布餐饮“红黑榜”12期,构建起透明可溯、责任明晰的长效监管机制;积极探索“食安科普达

人”计划,借助本地网红影响力开展系列宣传活动,让食品安全知识以更生动、更接地气的方式走进千家万户。此外,针对电动自行车、小药店小诊所小美容店等场所等重点领域,深入开展全链条专项整治,全年累计查处相关案件292件,推动安全治理走深走实。



骑手防暑关怀

数字赋能与智治提效:

在变革浪潮中锻造市监能力

自主研发“市监AI助手”,“数字大脑”汇聚超3亿条数据赋能监管;全年成功承办多项国家级重要会议与竞赛,清廉执法案例入选全省“十佳”。

数字化转型是提升监管效能的“关键一招”。2025年,区市场监管局以数据驱动为核心,全面推进智慧监管体系建设。通过自主研发轻量化工具“市监AI助手”,着力构建数字化监管模式。目前,“萧山市监数字大脑”已汇聚超3亿条数据,打造集“知识库、智能体、工作台”于一体的智能平台,让海量数据真正成为监管决策的“活字典”。以基层监管实践为例,北干市场监管所仅食品流通领域就有3286家经营主体,餐饮服务单位达2390家,数据赋能显著提升了监管的精准性与科学性。

数字治理的深入推进,既需要技术支撑,更离不开专业队伍的有力保障。区市场监管局高度重视队伍能力建设和廉洁生态培育。全年组织开展“市监万象”系列培训17次,成功承办全国市场监管科技与信息化座谈会、第二届市场监管系统企业年报数据分析竞赛等重要国家级活动,专业能力获得广泛认可。值得关注的是,《“四轮驱动”打造清廉执法新高地》案例入选全省“十佳”清廉市监建设典型案例,实现了数字监管与清廉建设的深度融合,为智慧市监高质量发展筑牢了坚实基石。

2026

潮平岸阔催人进,风起扬帆正当时。站在“十五五”规划开局之年,区市场监管局将坚定扛起“领头雁、排头兵、先行者”使命担当,以高质量发展为首要任务,全面聚焦科创引领、智造变革、人才驱动、青年聚力“四大关键”,持续深化“八维承市”工作体系,着力建设“萧山好市”品牌标识,全力护航区域经济发展,为萧山打造中国式现代化和共同富裕区域范例贡献更坚实的市监力量!

围绕政务服务集成化,以更实举措激活发展动能

●做优主体培育。持续优化市场准入,深化电子营业执照“企业码”集成创新应用改革,做好经营主体分析报告。

●做实产业赋能。探索“平台+产业”融合创新机制,推进生物医药产业创新生态建设,完善全生命周期服务链。

围绕两新融合一体化,以更新理念迸发创新活力

●深化知识产权强区。依托各类载体,实现一站式服务、全链条保护。探索专利密集型产品赋能路径。

●推进质量标准强区。深度融合知识产权与质量基础设施,探索构建政企社协同的“IN核”标准化管理模式。

围绕基层治理现代化,以更担当守护市场秩序

●擦亮“萧企优信”信用品牌。完善信用赋能路径,探索“信用+”应用场景。

●深化公平竞争先行先试。推进公平竞争审查数字化转型,建设智能审查系统。依托全省首个数字化执法办案管理中心,系统提升执法规范化水平。

围绕民生消费品质化,以更高水平打造共富样板

●筑牢“三品一特”安全防线。确保“三品一特”安全形势持续稳定,重点领域风险防控能力显著增强。

●擦亮“放心消费在萧山”品牌。实现畅“萧”货、畅“萧”共富等消费品牌拓面出圈,健全“大消保”工作体系。