杭州市市场监督管理局 中国银行 杭州市分行 BANK OF CHINA HANGZHOU BRANCH

“杭个贷”杭州市市场监督管理局、杭州市个体劳动者协会和中国银行杭州分行联合推出的面向杭州地区个体工商户和小微企业主专属信用贷款产品，满足借款人经营实体的日常经营资金周转需求。贷款额度上限50万元，额度期限上限3年，年化利率（单利）3.0%起。

贷款无中介代理，涉及中介办理的业务，有可能给您带来的法律风险和财产损失。请勿委托任何中介办理贷款。贷款仅可用于合同约定的个人合法合理经营支出，不得挪用于房地产领域、偿还贷款（我行续贷类产品除外）或信用卡欠款、消费、转借他人或参与股票、债券、期货、金融衍生产品、资产管理产品、股本权益、证券投资等法律法规、监管规定、国家政策禁止银行贷款投入的项目。一旦发现挪用，中国银行有权依照合同约定宣布贷款提前到期、压降或冻结授信额度、追究违约责任等处理措施，由此发生的一切损失由借款人自行承担。

温馨提示：贷款利率以实际审批结果为准 联系方式：0571-83696892

广告

保障金融权益 助力美好生活

萧山金融监管支局组织开展“金融教育宣传周”活动

■通讯员 徐丹秋

9月20日上午，由萧山金融监管支局指导开展的2025年“金融教育宣传周”联合宣传活动在青少年未来发展中心举行。为进一步普及各类金融基础知识，加强对金融产品适当性、防范非法中介危害和互联网贷款乱象侵害、反电信网络诈骗等重点内容宣教，我区8家金融机构在现场设置展位、讲座，通过发放宣传折页、开展有奖问答、金融知识大转盘等多样化方式进行金融知识宣传，活动吸引了众多家长和小朋友参与，取得了积极的宣传效果和社会反响。

本次集中宣传活动得到了辖内金融机构积极响应，萧山农商银行、工行萧山分行、农行萧山分行、杭州银行萧山支行、邮储银行萧山支行、民泰银行萧山支行、人保财险萧山支公司、泰康人寿萧山支公司等金融机构联合参与。

“金融教育宣传周”活动期间，萧山金融监管支局要求辖内各金融机构要充分发挥自身在网点布局、人才队伍、线上平台等方面优势，在萧山真正形成强有力的金融教育宣传声势，切实做到“三个全面覆盖”，即镇街网点全覆盖，各银行机构按照网格化责任分工将教育宣传覆盖所负责的全部镇街，各银行保险机构要在所辖全部营业网点开展相关教育宣传工作；宣传场景全覆盖，针对各镇街空间布局等实际情况，将金融教育宣传覆盖农村、校园、社区、园区、商圈、地铁等六大场景；重点人群全覆盖，根据各镇街人口分布情况，将金融教育宣传覆盖老年、大学生、新市民、新就业群体等。同时，围绕区委区政府打造“青年向往之城”的重要部署，该局通过在“萧然青才”小程序发布关于防范新型电信网络诈骗、警惕“职业背债”等风险提示、联合浦发银行萧山支行走进区办事服务中心青年专窗开展反诈和金融知识宣传等，做好各类青年群体的金融教育宣传工作，助力青年安居乐业、提高金融素养。

普及金融知识 践行大行责任

——工行江东支行启动金融教育宣传周活动

■通讯员 杜鑫月

为积极响应2025年金融教育宣传周号召，切实提升社会公众金融素养和风险防范意识，中国工商银行江东支行迅速行动，精心策划并组织开展了一系列形式多样的金融知识普及活动，以实际行动践行金融为民理念。

该行主动走进企业，举办专场金融知识宣讲活动。宣讲内容聚焦“金融产品适当性”原则的应用以及“防范非法金融”陷阱的实用技巧，旨在提升企业员工的整体金融素养，增强其对各类非法金融活动的警惕性，助力企业营造更加安全、稳健的金融工作环境。

此外，工行江东支行充分发挥营业网点作为金融教育前沿阵地的作用，该行在填单台、柜台、ATM机旁等醒目位置精心布置了宣传展架和折页，内容重点涵盖“防范非法金融风险提示”和“如何科学选择适当金融产品”。同时，创新服务模式，有效利用客户等候办理业务的时间间隙，主动上前开展互动式微型宣讲。工作人员手持宣传折页，结合客户实际需求进行简短、精准的金融知识普及，不仅有效缓解了客户等待时的焦虑情绪，更通过面对面的交流，深化了客户对金融知识的理解和记忆，增强了银行与客户之间的信任纽带。

本次金融教育宣传周活动是工行江东支行深化金融知识普及、履行社会责任的一个缩影。该行将以此次活动为契机，持续探索创新宣教形式，不断提升金融教育工作的覆盖面和有效性，致力于提供更有温度、更接地气的金融服务，为筑牢区域金融安全防线、守护人民群众的财富安全贡献坚实力量。

守护市民“钱袋子”

光大银行萧山支行成功拦截一起电信诈骗

■通讯员 谢加琳

近日，中国光大银行杭州萧山支行客户朱女士（化名）遭遇了一起典型的电信诈骗，险些蒙受重大经济损失。幸运的是，在其联系银行后，工作人员迅速启动紧急止付流程，成功拦截了交易，为其挽回了经济损失。

事发当日恰逢周末，朱女士接到一通自称是“某电商平台客服”的陌生电话。对方准确报出了朱女士的个人信息和近期订单，以其购买的商品存在质量问题需进行退款理赔为由，诱导朱女士点击不明链接，并引导其在虚假页面上输入了银行卡号、密码及短信验证码等关键信息。操作完成后，朱女士很快收到了一条账户资金被转出2千多元给**个人的通知短信，这才惊觉自己可能上当受骗。

惊慌失措的朱女士立即致电其账户所在的光大银行萧山支行客户经理高经理。高经理在耐心安抚客户情绪的同时，迅速了解了事情经过，并敏锐地意识到这是一起紧急的电信诈骗案件。便立即将情况升级上报给网点柜台经理，并同步引导朱女士尽快通过官方渠道进行口头挂失以冻结账户，同时要求客户报警，防止损失进一步扩大。

网点柜台经理接到报告后，第一时间启动诈骗案件应急处置机制。凭借丰富的经验和熟练的业务操作，她立即拨打网点值班柜员电话查询客户资金情况，发现朱女士账户里的大额存单已被诈骗分子提前赎回，但尚在活期账户上。便立刻要求柜台发起限额调整以及借记备注，并通知当日值班授权人员，争分夺秒地控制了客户的账户资金。经过银行的高效协同处理，最终在短短20分钟内成功保住了朱女士账户中的大额资金30万元。

资金未被诈骗分子划走，此时正坐在派出所报警的朱女士激动不已，对银行工作人员的专业、高效和负责表示高度赞扬和衷心感谢：“当时我真的吓坏了，幸亏银行反应这么快，帮我保住了这笔钱，真是太感谢了！”公安民警也对银行的高效处置赞不绝口，感谢该行保住了老百姓的血汗钱！

在成功帮助客户挽回经济损失后，该行工作人员并未就此结束服务。借此机会对朱女士进行了一次细致的反诈知识宣导，耐心讲解了当前常见的电信诈骗手法，如冒充客服、公检法诈骗、刷单诈骗等，并强调了保护个人身份信息、银行账户信息及短信验证码的重要性。工作人员提醒朱女士：“任何索要短信验证码、要求点击不明链接或诱导至陌生平台进行操作的电话都要高度警惕，官方客服绝不会通过这种方式处理问题。遇到不确定情况，务必第一时间通过官方途径联系银行或报警核实。”

此次事件的成功处置，不仅体现了光大银行以客户为中心的服务理念和应对突发金融风险的高效执行力，也凸显了金融机构在反诈斗争中扮演的关键角色。该行表示，将持续加强金融安全知识宣传，提升公众防诈识骗能力，筑牢金融安全防线，全力守护好客户的“钱袋子”。

防骗小贴士：

银行提醒广大市民，务必做到“三不一多”：不轻信陌生来电、不透露个人信息、不向陌生账户转账，多通过官方渠道核实情况。如遇诈骗，请立即联系银行挂失并报警。

中信银行MSCI ESG评级跃升两级至AAA级

■通讯员 王节

近日，国际权威指数机构明晟（MSCI）发布2025年度中信银行环境、社会及管治（ESG）最新评级结果，评级由“A”上调两级跃升至全球最佳等级“AAA”级。这是继2024年从“BBB”提升至“A”后，中信银行MSCI ESG评级连续第二年提升，在全球同业中处于领先（leader）水平。

明晟（MSCI）是全球领先的金融指数和ESG评级机构，每年对全球7000余家上市公司的ESG实践开展分析和评级，其ESG评级体系深受全球投资机构认可，评级结果成为全球投资数据分析与投资决策的重要依据。MSCI评级报告显示，过去一年中信银行在消费者权益保护、隐私与数据安全、人力资本发展、金融服务可及性、公司行为和公司治理等实质性议题表现方面提升显著。本次评级提升反映出国际权威机构对中信银行ESG管理水平和综合表现的高度认可，更体现出资本市场对中信银行可持续发展价值的充分肯定。

近年来，中信银行深刻把握时代命题，积极响应国家“双碳”目标，深入贯彻新发展理念，秉持“稳健、均衡、可持续”原则，致力于将可持续发展理念内化于企业发展的战略基因，以全面建设成为“有担当、有价值、有特色、有温度”的“四有”银行、跨入世界一流银行竞争前列为发展愿景，构建具有前瞻性、系统性和实践性的可持续发展框架，探索兼具中国特色与全球视野的金融可持续发展路径，努力实现社会价值与经济价值的统一、功能性与盈利性的平衡，为金融高质量发展贡献智慧与力量。

十一畅游 中行信用卡伴您悦享金秋

■通讯员 俞凌波

我们即将迎来举国同庆的十一长假。无论您是计划探寻神州大地的壮美山河，还是准备开启一场跨国之旅，中国银行信用卡都将是您贴心的旅行伙伴，伴您悦享金秋，畅游无忧。

境内畅游，乐享多重礼遇

若您选择境内游，中国银行信用卡推出了丰富多彩的境内活动，让您的假期更加精彩纷呈，让您在购物的同时享受意外惊喜。

您可以参与“百城商圈”信用卡优惠活动，只需前往指定优惠商户，您就能以优惠价格领取或购买各类代金券，像必胜客就有50元购100元券的超值福利，让您在享受美食的同时也能尽享优惠。要是您喜爱观影，手机银行的观影满30元减20元您可别错过。活动期间，您只需要通过中国银行手机银行App购买电影票，就能轻松省下一笔；除此之外，不管是日常的加油消费，还是购买热门景点的门票，中国银行信用卡都为您准备了不少贴心优惠，让您在享受生活的每一处细节里，都能感受到实惠。

跨境之旅，尊享环球优惠

若您选择跨国旅行，中国银行信用卡更是您不可或缺的旅行助手，提供全方位的跨境支付优惠和贴心服务。消费活动更是丰富多彩，中行Visa和万事达境外消费每月至高返660美元消费金，中行银联境外消费每月至高返4688元，长城卓隽留学卡境外消费笔笔返消费金1%，留学缴费每月至高返150美元消费金等等。

此外，中行还为留学用户专门推出的卓隽卡具有全球交易的单一人民币结算功能，无论您身处何地，进行何种外币交易，系统都会自动转换为人民币记账。卓隽信用卡在境外ATM取现免收货币兑换手续费，同时考虑到您在境外的用卡安全，中国银行为您提供“实时交易提醒”“临时额度调整”等服务，全面保障您的用卡安全，让您境外游玩更安心。

特色服务，畅享便捷体验

中国银行信用卡不仅提供丰富的优惠活动，更有一系列特色服务，为您的假期增添便捷与安心。“中行积分兑换”平台让您轻松将消费积分转换为航空里程、酒店住宿或景区门票，此外，中国银行手机银行App提供“全球优惠即时查”功能，您可以随时随地获取最新优惠资讯，让您不错过任何一项精彩优惠。

十一长假是放松身心、探索美好的绝佳时机。中国银行信用卡愿以丰富的优惠活动和贴心的服务，陪伴每一位客户度过一个精彩纷呈的假期。无论您选择境内畅游还是跨境旅行，中行信用卡都将是您最可靠的旅伴，让您的每一段旅程都充满惊喜与愉悦。

办中行信用卡，享金秋好礼！欢迎前往中国银行萧山各网点咨询办理，或关注“中国银行信用卡”微信服务号获取更多优惠资讯。

用农行社保卡领育儿补贴

宝爸宝妈们看过来！国家育儿补贴政策落地，9月8日起全面开放申领，用农行社保卡，还有多重福利，快收好这份攻略。

育儿补贴谁能领?

2022年1月1日后出生的3周岁以下婴幼儿。育儿补贴按年发放，补贴标准为每孩每年3600元。育儿补贴制度从2025年1月1日起实施，补贴对象为符合法律、法规规定生育的3周岁以下婴幼儿，至其年满3周岁。

如何申领补贴?

育儿补贴申领已正式全面开放，可通过支付宝、微信和各省份政务服务平台线上申领，也可到婴幼儿户籍地的乡镇政府进行申领。

为什么选农行社保卡领补贴?

费用省：免首次开卡工本费、年费、小额账户管理费多项费用，省钱又省心。**功能全**：补贴发放、医疗结算、金融服务全整合，一卡多用超方便。**更安全**：国产加密芯片，防盗刷有保障。**超便捷**：支持非接触支付、交通出行、政务服务，生活场景轻松覆盖。

还可申领农行电子社保卡，一“码”在手，便捷无忧，打开农行掌银App“社保服务”专区，选择“电子社保卡”即可申领。

用卡还有福利拿

首绑支付宝（领至高188元红包）：即日起至2025年12月31日，首次绑定农行借记卡至支付宝，即可获得至高188元绑卡礼包，可在“支付宝App—卡包”中查看。

首绑京东（得至高128元支付礼包）：即日起至2025年12月31日，首次绑定农行借记卡至京东，即可获得至高128元绑卡礼包，可在“京东App—我的—优惠券”中查看。

首绑抖音（领至高168元支付券包5元立减券）：即日起至2025年9月30日，首次绑定农行借记卡至抖音支付，即可获得至高168元抖音支付券包和5元立减券，可在“抖音App—我的—我的钱包—卡券”中查看。

首绑美团（领至高166元券包）：即日起至2025年12月31日，首次绑定农行借记卡至美团支付，即可获得至高价值166元的美团绑卡权益包，可在“美团App—我的—红包卡券”中查看。

中国农业银行 萧山分行 咨询电话：89577933、89577849 网银：http://abchina.com