

从“浙BA”MVP 到各类“斜杠”青年

看萧山农商银行如何激活金融人的“AB”面

钱塘潮涌,奔竞不息。

在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的壮阔图景中,人才的活力与创造力是澎湃动能。在萧山农商银行,一群看似普通的银行员工,正以别样的“AB面”人生,演绎出新时代奋斗者的多面精彩。他们是精研业务的“岗位能手”,也是驰骋浙BA赛场的运动健将、绘制网红表情包的绘画高手、笔耕不辍的诗坛才女、手挥毫泼墨的书法大家……在这里,专业与热爱并非单选题,严谨的金融世界与丰盛的精神家园可以同时拥有。

这背后,正是萧山农商银行深耕“笑盈”文化沃土,以“内筑文化、外塑形象”为路径,全力打造赋能型组织,激发员工潜能、成就多元价值的生动实践。

■本版撰稿/通讯员 倪晨思



李昂作为杭州队旗手参加2025年浙BA城市争霸赛揭幕战

多彩AB面—— 金融岗位的“行家里手” &人生赛场的“追风赤子”

8月的浙江省城市篮球联赛(浙BA)赛场,硝烟弥漫。聚光灯下,杭州队旗手李昂的名字一次次被呼喊。这位24岁的萧山农商银行青年员工,在萧山VS西湖的东部赛区关键之战中,忍着大腿肌肉撞伤的剧痛,于最后5秒献上一记“惊天盖帽”,助球队2分险胜强敌。球迷们戏称他为萧山“最硬”的人。

脱下浸透汗水的球衣,李昂的身份无缝切换成萧山农商银行的一名主出纳。2019年从安徽考入浙江财经大学,毕业后便扎根杭州的他,是这座城市的“新血液”。“对待哪支球队,我们都是当作最后一场球来打。”这句赛场宣言,同样映射在他的工作中——金融服务的严谨、高效与服务意识,塑造着他职场的A面。

令人赞叹的是,李昂并非孤例。在萧山农商银行,精彩的“AB面”人生比比皆是:

网络金融部员工汪冷▷

A面是数字金融领域的专业力量;B面则是拥有千万粉丝的微信表情包“汪蛋”创始人和掌舵人。其创作的11套“汪蛋”表情包累计下载量达1.88亿,发送量高达38亿次,用“二次元”的幽默连接了亿万用户。



客户经理陆晓龙

A面是服务客户的金融顾问;B面是曾征战CUBA(中国大学生篮球联赛)并杀入全国四强的篮球悍将,还曾夺得中国NBA 5v5全国冠军。他坦言:“篮球教会我竞争、承受压力、解决困难和在关键时刻担当。这些能力,让我在工作中受益匪浅。”



信贷科长莫文萍▷

A面是管理信贷业务的支行骨干;B面则是笔名“莫莫”的80后萧山女诗人,身兼浙江省作协会员、萧山区作协副秘书长等多职,入选省作协第一批“新荷计划”人才库,并出版诗集《湘湖情诗》,作品散见于各大文学刊物。理性的金融思维与感性的诗歌创作,在她身上奇妙交融。



私行经理何伊丽

A面是为客户提供资产配置建议的专业人士;B面是拥有高级茶艺师、高级评茶员资格的文化使者,曾获第五届中华茶奥会个人品饮茶艺金奖的她巧妙地将茶艺融入工作:“茶话会是与客户交流的绝佳切入点,在茶香中介绍产品、维护关系,提升我的服务温度。”

综合柜员李华军▷

A面是窗口服务的微笑使者;B面是号“清风阁主”的书法家,身为浙江省硬笔书法家协会、杭州市书法家协会会员的他,作品多次在省市乃至全国大赛中斩获大奖。笔墨丹青间,沉淀的是心性,反哺的是服务客户的耐心与专注。



沃土培植 “笑盈”文化浇灌多元之花

从球场到诗坛,从茶席到书桌,从像素世界到金融终端,萧银人不断突破职业与生活的边界。他们代表的,是新一代“斜杠青年”的鲜活形象:在专业领域追求卓越的同时,亦能将热爱锤炼到极致,成为充满创造力的“生活家”。

萧银人的精彩绽放,绝非偶然。

从1924年最早的衙前信用社算起,萧山农商银行已经走过百年。支撑起这家“老店”的,除了稳健的业务,还有“笑盈”文化体系下对“人”的深刻理解与持续投入。

该行深知,员工的归属感与幸福感是激发潜能的基础。为此,该行构建了全方位的关怀体系。常态化开展的春游、疗休养、职工体检及“笑盈悦之家”工

会沙龙,为员工提供休憩放松的通道;坚持多年的“家访”制度,确保员工“喜有贺、难有帮、病有探、丧有悼”,把组织的温度精准送达;大力建设的“职工小家”,搭建活动室、休息室、读书角等“五小”场所,成为员工沟通交流、舒缓压力的“自留地”。

当归属感得以夯实,员工展现才华、实现多元价值的渴望自然萌发。该行成立了涵盖户外、竞技体育、文艺创作等门类的16个“笑盈”俱乐部及1个“健康加油站”。篮球赛、足球赛、马拉松、歌手大赛、脱口秀之夜……各类兴趣小组的活动常年不断,覆盖广泛。李昂、陆晓龙等员工的体育风采,正是依托于这些平台得以展现。行内刊物《笑盈金融》已刊发152期,成为员工展示文学、艺术、摄影等才华的重



要窗口,莫文萍的诗作、李华军的书法作品曾在此刊载。

此外,该行还积极运营“萧山农商银行”“萧山农商银行微

媒”两大公众号及微信视频号,形成立体宣传网络,让员工们的“AB面”光彩被更多行内的人们看见。

融汇共生 AB面能量反哺普惠金融新生态

“尽管对手很强,我们一定会为每一分拼尽全力!我相信我的队友!也相信自己!”这不仅是在李昂在篮球赛场上的誓言,更是他和同事们在工作与生活中“多面精彩”的生动写照。在萧山农商银行,“AB面”人生并非割裂,而是相互滋养、融合共生的能量场。

“我们鼓励大家发展多元兴趣,因为这不仅能丰富人生、提升幸福感,也能将不同领域的思维、技能和人脉资源反哺到工作中,让大家的职业生涯行稳致远。”在新员工培训时,该行这样

诠释其“笑盈未来,一起成长”的口号。在这里,员工的个体价值被看见、被激发,他们与组织、与社会的深层链接也水到渠成。

该行积极引导员工将个人“B面”特长融入社会服务,让担当更有温度。篮球明星李昂、陆晓龙不仅赛场拼搏,更利用球场人气和球技,化身社区金融知识宣讲员,将篮球变成了连接客户、普及金融知识的桥梁;书法家李华军,化身送福使者,在厅堂泼墨挥毫,为大家送去新春的祝福;表情包创作者汪冷对互联网传播的深刻理解,成为开展零

售业务新尝试的宝贵经验。专业技能与跨界思维的碰撞,正为金融创新注入新鲜力量。

员工的“B面”热情,也延伸到更广阔的普惠实践中去。该行组建了800余人的普惠金融服务队,年服务时长超6000小时,足迹遍布便民服务、慰问老人、助学帮扶、交通引导等多个角落。同时,该行还设立了1000万元乡村振兴帮扶基金和1000万元“留本冠名”慈善基金,持续捐赠支持“春风行动”、丰收善行“医”路同行等公益项目,并鼓励员工深度参与。

这份主动践行,不仅让员工们的“AB面”人生更具深度和情怀,也实现了个人价值、企业责任与社会效益的同频共振。员工们在赛场上的永不言弃、在艺术创作中的精益求精、在志愿服务中的无私奉献,淬炼出的坚韧、专注、奉献和追求卓越,也深刻烙印到萧山农商银行服务“三农”、小微和社区客户的服务品质中。

“百年萧银”的底气,不仅在于稳健经营,更在于这群眼底有光、心中有爱、身怀“十八般武艺”的萧银人。

