

共享电单车应该严格监管

湘湖时评



■首席评论员 俞海波

萧山街头五颜六色的共享电单车是越来越多了。共享电单车在给人带来方便的同时,也给城市管理带来了一些问题。在一些道路的人行道和非机动车道上,乱停乱放的共享电单车占据大面积的道路,严重影响了正常交通秩序。共享电单车造成的乱象,还不只是乱停乱放,一些骑车者的素质也不敢恭维。在城区的道路上,不时可以见到不戴头盔骑共享电单车者驶过。设计上只供单人骑行

的车辆,竟被开发出一人蹲踏板,一人骑车的杂技式骑法,更不用说骑车到机动车道与汽车共驰的“壮举”了。

不仅如此,为了轻量化,大部分共享电单车采用了锂电池,在高温下露天曝晒,存在安全风险。也就是说,从静到动,共享电单车都构成了安全隐患。

有人说,共享电单车乱象根源在人。这话当然没错,如果每个人素质都很高,那必然不会乱停乱放,也必定会严格按照说明,戴好头盔,单人骑行,共享电单车乱象根本就不会存在。然而理想是理想,现实是现实,脱离现实谈理想,无助于解决问题。人的素质确实是关键,不过十年树木,百年树人,提升人的素质不是一朝一夕就能完成的,但是共享电单车乱象最好眼下就能缓解甚至解决。

需要指出的是,共享电单车运营商也要对造成的乱象负责。诚然,共享电单车对解决群众短途出行的难题、打通“最后一公里”可以

起到很多作用,也很有市场潜力,但是超出合理数量的投放、缺乏严格限制的使用门槛,无疑也助推了共享电单车乱象的形成。共享电单车如何从欣欣向荣变成一地鸡毛,殷鉴不远,已是共享经济的经典案例,运营商不可能不参考这个教训:无序竞争乃至恶性竞争对市场环境的破坏,加上约束乏力之下的人性幽暗,发人深省。然而运营商为了扩张市场无视教训,依然在过度投放车辆,同时对用户采取近乎纵容的态度。这就导致不仅共享电单车乱停乱放影响交通秩序,而且共享电单车被用户过度使用甚至被故意破坏,造成了资源浪费。

这无疑证明,作为有公共交通工具属性的共享电单车,理应受到更严格的监管。从监管机制层面出发,所有共享电单车应该纳入统一管理,相关限制要比民用电单车更多。比如一部分共享电单车运营商投放的车辆都没有上牌,实质上构成无牌上路。相关部门应该予以查处,并要求相关企业或运营

商统一上牌,禁止无牌上路。又如一些运营商的用户门槛过低,缺乏真人验证,未满16周岁的儿童也能扫码骑车。相关部门应当对这类行为严查严处,震慑企业的违法行为。对于市民反映最多的乱停乱放问题,监管部门也该对运营商进行问责并依法处罚。

从共享电单车运营商角度出发,要依法运营,配合监管,同时通过更多措施,如依规扣除押金、保证金、划定骑行范围超出范围即断电、推出更高精度的电子围栏禁止乱停乱放、建立用户黑名单共享制度剔除乱停乱放、破坏车辆的用户等手段规范用户的行为。同时,控制共享电单车的投放总数,实现区域化精细管理。

当然,共享电单车乱停乱放的出现,也从一定程度上反映了非机动车停车位的紧张。目前,电动自行车已经是许多市民重要的交通工具,为市民做好停车服务,提供更多的停车位,城市管理部门也要多想想办法。

加快推进民生实事项目 不妨多听听民意



■本报评论员 靳林杰

随着住宅小区使用年份的增加,老旧电梯安全隐患逐渐显现。今年,住宅老旧电梯更新首次被纳入市政府民生实事项目,同时也被纳入省政府民生实事项目,根据省市两级的更新目标,萧山正在全力推进这项民生工程。

民生实事项目,事关群众切身利益,想要推进好,听民意是“最大

法宝”。

以北干街道银河社区雍景湾花园小区老旧电梯更新项目为例,电梯品牌是全体业主从14家电梯供应商中通过民主程序选出的,此外更新期间出现的出行不便问题,也提前向居民说明,并准备了应对方案。最终,该小区电梯更新顺利进行,原定两个月的工期,实际在一个月基本完成。

民生实事项目如何落实好,真正办在群众的心坎上,是方法论层面的实践考验。在老旧电梯更新上,若是采取“包办”的方式,直接选定电梯品牌,直接进场施工,跳过民意直接“办实事”,这样显然很难办好事,更容易误事。

回到最关键的问题,民生终究是“民声”,要多听群众的声音,才

能真正把民生实事办好。民生实事的产生,其实用的也是“票决制”,本身能成为民生实事的项目,都是凝聚共识的民生期盼,如何把民之所盼落到实处,化解群众难调的工作阻力,重点还是要认识到如何调动民意,激发群众形成“一条心”。

所以,从电梯更新项目中,可以汲取很多有用经验。

比如,与群众息息相关的“身边事”,多听听大家的声音,彼此商量着做,推进效果更佳。在电梯更新上,不同的品牌在性能、价格和售后服务上都会有所区别。可能不同的人思考角度不同,有人在意品牌的名气大不大,但有人在乎品牌后续维修靠不靠谱,所以要寻求民意的“最大公约数”,不要让所谓

的“专业建议”代替天天需要坐电梯的群众的真实想法。

又比如项目推进要多想想“还能做些什么”,电梯更新不只有电梯品牌的选择和后续的安装,还有安装过程中群众出行不便问题,所以考虑得更全面些,才能让项目推进更顺畅,让更多群众拍手叫好,而不至于落入明明“好事一桩”,却被“鸡蛋里挑骨头”的窘境。

当然,民生实事项目的落地,本身就会强调办理“有温度”,要让群众切实感受到民生实事办得令人满意,这过程中就需要相关部门用对方法,也需要更多群众积极参与。所有人都在集中力量办一件事,民意才能被真正放大,群众才会有更多获得感和幸福感。

“小积分”何以撬动“大治理”？



■本报评论员 蒋超

近日,“萧星星”积分治理社会资源链接首场区级推介会举行。当天,区级百万治理积分正式激活。这也意味着,“萧星星”积分将成为资源链接的有效纽带和治理创新的有力支点,让各方“小力量”汇聚成社区治理现代化的“大动能”。

积分治理,不是简单的“积分换礼品”,而是对治理模式的一次深刻重塑。近年来,萧山对于积分治理模式的探索,以河上镇众联村为起点,逐步推广至全区。对于群众来说,积分治理符合质朴的价值观和对公平公正的期待,并提升了大家参与基层社会治理的积极性;对于基层治理工作而言,积分治理也能在一定程度上缓解“担子重、难推行、缺抓手”的难题,有力提升治理效能。

如今,作为推进城乡社区积分治理体系改革的载体,“萧星星”积分平台是我区探索多元主体协同共治的创新路径——通过数字赋能,激发善治活力,构建起覆盖全区的基层治理网络。

从实践来看,让积分“看得见”“摸得着”,是激发群众积极性的关键。在进化镇,“进心汇”积分治理改革行动不断优化积分兑换场景,涵盖酒店、银行、超市、餐饮、民宿、理发、医药等多种类型,全方位满足老年、青年、儿童等各个年龄层次的兑换需求;在益农镇,“花满益农”环境长效管护项目,群众可以在“萧星星”平台上传种花成果、参与环保实践获得积分奖励,以“小庭院”链动“大生态”,有效激活乡村绿色动能。

让群众“能参与”“易参与”,则是破解治理难题的突破口。临浦镇将基层治理“大目标”拆解为20余项具体项目清单,既有“老旧小区垃圾分类督导”“楼道杂物清理”等环境整治类项目,也有“独居老人定期探访”“三点半课堂”等民生服务类内容,确保大家都能找到适合自己的参与方式。今年以来,该镇已累计产生848万积分,3.6万余人次参与1390场治理活动,积分兑换率达85%以上。

让积分搭上“便民车”“共富车”,则进一步强化了积分治理的“造血功能”。以城厢街道为例,通过建立“积分通兑”生态圈,平台用户数达7万人,月均活跃度超71%。其中,东白马湖社区推出“积分换课”模式,参与人数已达2000余人,盘活可用空间400余平方米,与空间主理人项目形成双向赋能。在党湾镇,积分兑换场景延伸至共富产业链,如曙光村推出“共享菜园”农旅研学项目,村民仅需50积分即可承包一季菜园,体验种植乐趣,创意满满。

从“站在一旁看”,变为“主动跟着干”。小小的积分,激活了基层治理“一池春水”。数据显示,截至一季度末,“萧星星”累计注册用户已逾33.6万人,月活跃用户近4万人,积分“星火”正以灵活多元的方式,不断点亮萧山全域的“共建、共治、共享”热情。

不难看出,当积分成为衡量贡献的标尺、激发活力的引擎,基层善治便有了稳固的根基。我们可以期待,当积分“货架”变得越来越多元化,通过“以流量换资源、以空间换资源、以资源换资源”的可持续模式,势必将释放更多能量,让群众既能用服务换积分,也能用积分兑幸福。

吐槽高铁邻座太胖引发的思考



■社会评论员 蒋小琪

有了社交平台,生活中遇到的一些小事,也会被无限放大,甚至变成一个讨论热点。近日,一位网友因为在高铁上坐得不舒服,在社交平台上发图文吐槽。原来,该网友遇到一名体重约400斤的邻座乘客,导致难以正常就座,于是质疑铁路部门售票时未考虑乘客体型差异。

此话题引发众多网友共鸣,有人还分享类似经历:在三人座中间位时,被两侧体型宽大的乘客挤占;因为邻座占用空间而被迫抬起扶手;甚至还有邻座占用其座位三分之二空间,完全无法正常乘坐。

这个针对铁路部门的吐槽,看起来好像有点“无厘头”。首先,铁路12306购票系统不可能事先得知乘客的体型,考虑体型差异无从谈起。其次,高铁的座位都是统一标准,无论胖瘦,乘客都坐一样的位置。12306客服的回应,也证实了暂无好的解决方法,最多就是跟列车工作人员反映,协调换一个座位。然而,如果高铁上有空位,这名乘客肯定会自行换座,正是因为满员才无力解决这个烦恼。所以说,跟列车员反映问题,也很难解决问题。

但是貌似“无厘头”的吐槽,为什么会得到众多网友的共鸣呢?这说明当下肥胖人士日益增多,也提示高铁的座位设计需要优化。

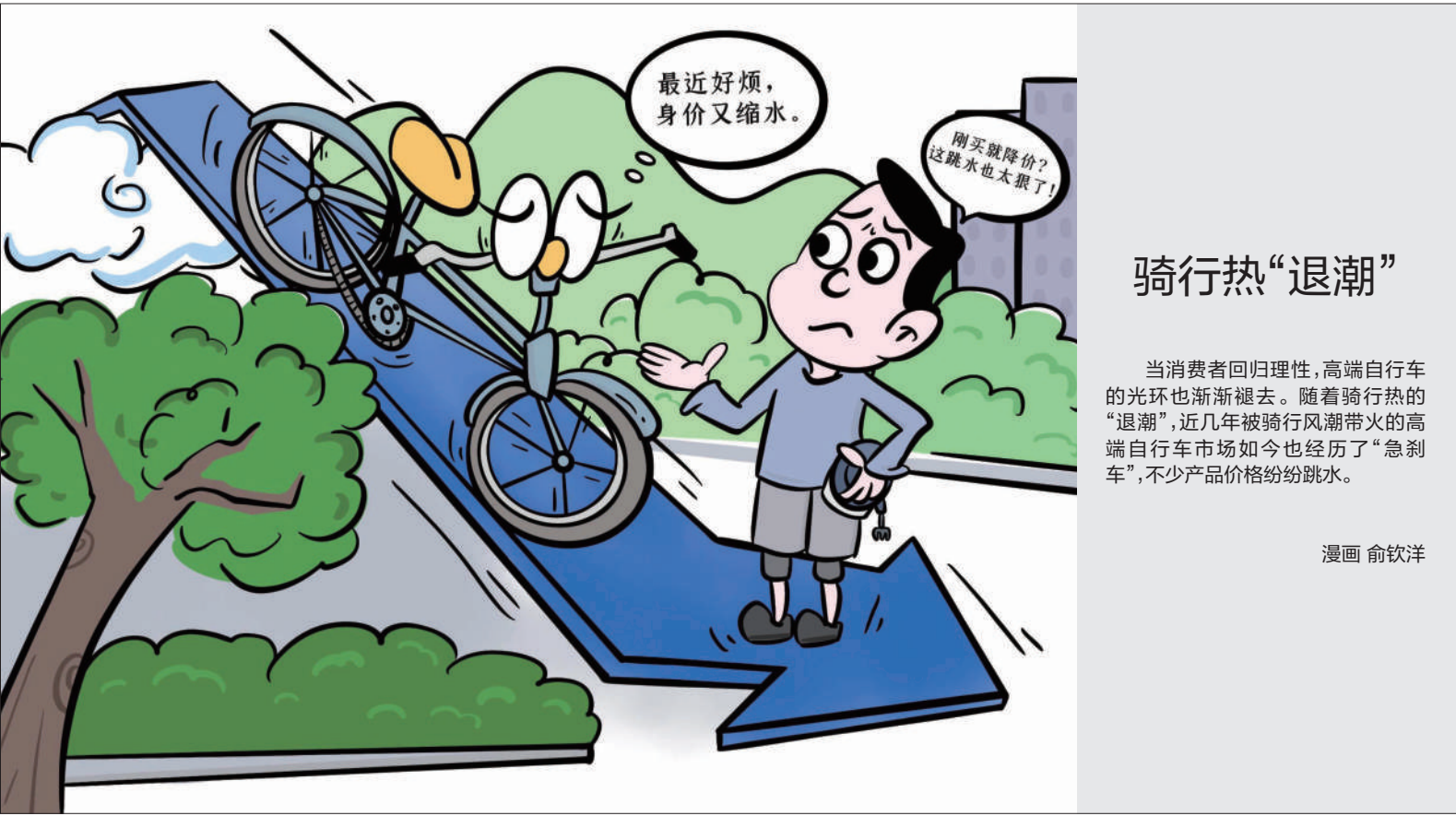
《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》显示,我国18岁及以上居民的超重、肥胖率分别为34.3%、16.4%,也就是说每两个成年人里就有一个“胖子”。这还是2020年的数据,如今过去了5年,国家也推出了全民体重管理概念,说明控制肥胖人群增长刻不容缓。

肥胖人群增多,很容易就会带来后续的公共交通问题,比如飞机、高铁、动车、旅游大巴、公交车等交通工具的座位设置。借助这位网友的吐槽,公共交通工具运营方确实需要思考这个问题的解决方案。从长远来看,高铁新车型的研发设计也需要考虑这方面的因素。其次,在座椅规格的设计上,需要探索更具包容性的空间布局,或者在每节车厢设置几个肥胖人士专座。当然,这些硬件设施的改善,正是体现铁路部门服务大众的要义,要优化也并非一日之功,但需要提上日程。

那么,在硬件设施暂时无法跟上需求的当下,铁路部门还可以有什么人性化举措吗?在笔者看来,当遇到个别体型过大的乘客挤压邻座空间时,为了防止乘客之间的对立情绪升级,列车员可以请体型过大的乘客前往餐车临时就座。相对来说,餐车空间不会特别拥挤,且在非用餐时间段里的人也不会多。

高铁作为公共空间,其实是一个文明与人性的考验场。说到底,文明的核心元素应该是互相尊重、和谐共存。一定程度的互相包容,是有必要的。

假如体型过大的乘客落座前能提前跟邻座乘客沟通一下,表达一下歉意,并且在就座时控制一下,尽量减少挤占他人座位空间的行为,或许能得到邻座乘客的谅解。反之,乘客如果发现邻座体型过大,在落座前能先委婉地沟通一下,或者先询问列车员是否有协调措施,而不是暗地生闷气,发图文在网上抱怨,或许能让旅途更开心些。



漫画 俞钦洋

小巷“变身”证明 城市治理要向精细服务转型



■本报评论员 王俞楠

交通不畅,拥堵频繁,是不少背街小巷的“通病”。近日,盈丰街道丰北社区的一条T字型背街小巷——富业巷的“变身记”,得到了不少周边居民的称赞。

由职能部门、社区工作者、物业人员和志愿者组成的联合整治队伍,瞄准5个核心点位,实施全天候管控,打出车辆分类停放引导、高峰时段增派人手疏导、及时挪移违规车辆等“组合拳”后,成效立竿见影,一周内通行效率提升近

40%。

富业巷的“变身记”中,更值得关注的是,治理者对拥堵“痛点”的梳理。

富业巷的拥堵并非偶然,周边写字楼聚集带来的用餐需求、外卖行业的高频流动,让本就狭窄的道路成了拥堵点。为此,联合整治队伍没有简单采用“一刀切”的禁停模式,而是划定“蓝黄骑士专属VIP停车位”,用“停得规范系统不派‘乌龟单’”等趣味标识强化引导,在守住管理底线的同时又兼顾了实际需求。

丰北社区还通过外卖小哥负责人微信群提前告知停车点位,并预留联系渠道,方便小哥随时反映问题,确保及时响应处理。要知道,停车难、移车难本就是外卖小哥的日常困扰——“饭点时人行道车位常满,好不容易找到空位,取完七八个单出来,后面早

已堵得严严实实,根本出不去。”而富业巷设置的“小哥专属停车位”,让外卖员无需与市民非机动车争抢空间。通过管理,即便在就餐高峰,也能妥善解决停车难题。

与此同时,丰北社区还同步优化“歌会儿吧”服务点位,为外卖小哥备好凉茶、藿香正气水等防暑用品,这些看似细微的举动,为严格管理增添了温情底色。炎炎夏日易让人情绪烦躁,这样的贴心安排不仅送去清凉与关怀,更传递出对劳动者的尊重,有效缓解了外卖小哥适应“新环境”时可能产生的焦虑与抵触。

“这两天还有不少外卖小哥给我们点赞,道路畅通了,他们往来也顺利不少。”志愿者陈阿姨的话也点出了这场联合整治的成效——一场整治能赢得被管理者的认可,无疑是最大的成功。

背街小巷是城市的“里子”,藏

着城市治理的细节与温度。在这场整治中,联合队员还收到了广东和澳门客人通过奶茶外卖单传递的感谢。一条小巷的畅通,就这样让萧山这座城市的文明形象跨越山海,悄然绽放。

为巩固治理成效,社区还计划通过增设非机动车停车位、优化交通标识;牵头建立“巡查—反馈—处置”闭环定期组织“回头看”;发动居民、商户加入“监督队”,通过“随手拍”“线上反馈”参与管理等方式,动员更多力量参与其中,进一步建立长效机制,让背街小巷的“毛细血管”真正畅通起来。

富业巷的“变身”,恰是城市治理向“精细服务”转型的生动注脚。当治理者既能用规则划出边界,又能用温度搭起桥梁,让每一个群体的合理诉求都被看见、被回应,拥堵的“死结”自然会被解开。