

# 工行江南支行深化拥军优抚服务

## 通过阵地宣传与科技赋能双轮驱动,提升金融服务质效

■通讯员 沈吉

为深入践行金融报国、服务强军的责任担当，积极响应国家拥军优抚政策号召，中国工商银行江南支行营业室立足自身优势，积极创新服务模式，通过阵地宣传与科技赋能双轮驱动，持续深化拥军优抚服务，谱写军银融合发展的崭新篇章。

阵地升级,拓宽金融服务认知。工行江南支行精心实施网点改造,倾力打造“军人驿站”特色服务专区,驿站内不仅环境温

馨舒适,更通过精心设计的宣传海报,为军人客户定制专属军魂卡,网点通过叫号机设定军人和退役军人可优先办理业务,且该网点为退役军人优待证办理服务点。

科技赋能,提升军营生活便捷度。针对部队官兵日常缴费项目多、审批流程复杂的痛点,该行客户经理主动出击,全面推广“工银e缴费”综合服务平台。该平台融合伙食费、党费等多项常用缴费项目,成功实现线上化、集约化办理。官兵们无需为缴费奔波,只需通过手机银行、微信等便捷

渠道,即可随时随地轻松完成支付,此举显著提升了缴费效率和体验,让现代金融科技的便利普及军营,真正实现了“让信息多跑路,让官兵少跑腿”。

深化融合,彰显大行责任担当。工行江南支行通过网点物理空间升级与金融科技应用创新相结合,有力支持了新时代拥军优抚的保障需求,不仅解决了官兵的实际困难,提升了金融服务质效,更是“军民鱼水情”的生动实践。

# 农行资产配置享好礼

活动时间

即日起至2025年9月30日

### 活动对象

浙江(除宁波)掌银受邀客户

### 活动内容

活动期间,完成理财、基金、保险、外汇、第三方存管五类产品之一配置,即可获得抽奖次数抽取礼券。每人每月每配置一项产品获得一次抽奖次数,抽奖次数在产品配置后三个工作日内发放。奖品先到先得,抽完即止。

理财:单笔购买 10000 元及以上  
理财;时时付产品单笔 20000 元及以上

基金:单笔购买5000元及以上

保险:单笔购买 5000 元及以上

外汇:单笔等值7000元人民币及以上结售汇

**第三方存管:新签约第三方存管**  
(第三方存管签约整个活动期内只享受一次)