

我区44名医保服务体验官“持证上岗”

本报讯(记者 盛凤琴 陈伟聪 通讯员 陈频)日前,我区召开医保服务体验官受聘表彰活动。活动现场44名医保服务体验官收到聘书,“持证上岗”。

医疗保险作为社会保障体系中的重要组成部分,守护着每一个家庭的安宁与幸福。医保服务体验官,是我区医疗保障体系中一支充满活力的“新生力量”。去年,我区首次招募了6名“医保服务体验官”,医保服务体验官的招募也成为全市首创。截至目前,萧山医保服务体验官队伍已

经壮大到44人,其中有新业态人员,也有企业负责人,有大学生,也有社区代表。

医保服务体验官活动建立起了“体验—反馈—整改—再体验”的协同治理机制,体验官们从市民角度全流程体验医保就医办事全流程,直接感受医保政策“懂不懂”、流程“通不通”、服务“优不优”、体验“好不好”等办事细节,重点解决影响群众医保办事体验的“关键环节”,依托体验成果实现医保服务精准破题。

今年,医保萧山分局在“优服务、

惠民生、强监管、促发展”主题年活动中,将“深化实施‘医保服务体验官’计划”列为七项重点工作之一。招募以来,医保服务体验官通过沉浸式体验线上、线下各类服务场景16次,覆盖大厅、网办、宣传、就医购药等全链条维度,收集26条高质量体验反馈,医保相关部门对此进行一对一回复,成效显著。

此外,为深入宣传医疗保障惠民政策,展现医保事业改革发展成果,医保萧山分局开展了“我和医保的故事”优秀文化作品征集活动。聚焦个

人与医保的温暖故事,展现医保政策对民生福祉的积极影响,传递社会正能量。经过层层评选,12部优秀作品脱颖而出。新塘街道社区卫生服务中心医保负责人、医保体验官虞蕾荣获一等奖。

下一阶段,我区将持续推进医保服务高质量发展,借助医保服务体验官的团队优势,开展“线上+线下”“日常+专项”“被动+主动”等多类服务场景,促使医保经办服务提质增效发展,进一步拓宽医保宣传的广度和力度,更好地守护百姓看病“钱袋子”。

浙江省首批乡村国土空间规划体系典型案例发布 我区浦阳单元详细规划入选

本报讯(记者 王俞楠 通讯员 朱芸)日前,浙江省自然资源厅发布了《浙江省“141X”乡村国土空间规划体系典型案例》(第一批)的名单,我区浦阳单元详细规划(简称“规划”)榜上有名。

据悉,“规划”基于现状基础、资源优势和未来发展诉求,聚焦资源要素整合、农文旅融合创新、城乡品质提升三大方向,提出将浦阳打造为“产城人文景”深度融合的科创风情镇、桃源人居镇、共富示范镇。

“在严格落实耕地和永久基本农

田保护的基础上,通盘考虑土地利用、产业发展、居民点布局、生态保护和历史文化传承等,我们以镇街行政管理管辖范围为界编制乡村单元详细规划,进一步优化农业和生态空间格局,促进土地集约节约利用,提高资源配置效率。”规划资源萧山分局有关负责人表示。

值得一提的是,“规划”还充分利用了政策联动,进一步激活土地要素价值。如整合乡村振兴用地政策,深化农村土地制度改革,统筹东思线南延段扩建、大泥线拓宽、传化共富区

块高标准建设和未来乡村建设等,进一步规范用地,即时反馈到土地综合整治项目,为后续项目实施提供保障。

规划落地的前提是充分、扎实的调研。“前期我们也联合浦阳镇的工作人员开展了一村一调研,一方面厘清用地产权归属不明、界线不清等问题,充分挖潜村庄空闲地、已批未建、闲置宅基地等空间资源,形成存量资源清单,另一方面,也通过村民访谈、部门企业座谈等方式充分梳理18个村、2个社区的发展诉求,确保规划

实用、管用、好用。”该负责人表示。

当下,浦阳的发展也印证了“规划引领”的战略效能。

规划编制实施以来,一批美丽乡村走上“台前”,如谢家村等8个村获评省级和美乡村,灵山村完成未来乡村建设,18个行政村全面完成省级景区村创建。同时乡村振兴和共同富裕实践也初见成效。特别是谢径安·传化农创村在建成开放后,通过政企村农合作、多村联建,推动农文旅融合发展,带动村民共同富裕。

萧山区审计局召开 2025年度重点项目评审会

本报讯(记者 靳林杰 通讯员 胡洁)近日,区审计局组织召开2025年度重点审计项目评审会,这是该局连续第五年召开此类会议,既是重点审计项目的集中谋划与科学论证,也是深入推进审计署部署的“科学规范提升年”活动的一次重要研讨,通过精准聚焦审计监督重点,提升工作质效,为区域经济社会高质量发展保驾护航。

会议指出,做好审计工作,要谋定后动,精准发力,注重审计项目前期谋划的关键性,深入开展审前调查与研究,科学确定审计目标、内容和重点环节,做深做实审计实施方案,确保项目实施的科学性、精准性和可行性,打好有准备之仗。要强化规范,提升效能,着力提升审计现场管理的科学化、规范化水平,严格执行审计程序,落实审计质量全过程闭环管理,确保审计结果经得起检验,推动审计工作标准化、规范化再上新台阶。

会议强调,要科技强审,数据赋能。牢固树立“数据先行”理念,积极拥抱新技术,深化大数据审计的应用广度和深度,充分运用信息化、智能化手段筛查疑点、精准定位,有效拓展审计监督的广度和深度,显著提升审计工作的效率和穿透力。同时,要锻造铁军,担当作为,持续加强审计干部队伍建设。要着力培养审计人员敢于担当、敢于碰硬的职业精神和扎实过硬的专业能力,切实履行好新时代审计工作的职责使命。

我区开展“三小”经营 使用药品安全问题专项治理

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 庄映泉)“三小”场所,即规模较小、营业面积较小、从业人员较少的单体零售药店、诊所和生活美容店。近日,区市场监管局开展“三小”经营使用药品(含医疗器械、化妆品)安全问题专项治理行动,24名行政执法人员分成多组,直奔区内37家“三小”场所,通过查风险、堵漏洞、补短板,进一步压实主体责任。

“这些药品有没有从正规渠道购进?有没有定期检查效期?”现场,工作人员重点检查小药店是否从非法渠道购进药品,有无销售过期药品,有无配备执业药师,有无销售不合格、过期、失效、淘汰的医疗器械等方面展开检查。

“这款化妆品有没有完成注册备案?进货记录能给我们看看吗?”在小美容店内,工作人员重点检查有无经营使用未经注册、备案的化妆品,有无使用超过使用期限的化妆品,有无建立并执行进货查验记录制度,有无落实明码标价等方面。

通过此次集中执法行动,工作人员发现部分小美容店使用过期限化妆品,使用无中文标签化妆品,未完善建立进货查验记录制度等;部分小诊所使用过期医疗器械(医用棉签);部分药店未按照药品储存要求储存药品等。目前,已拟立案调查4家,针对部分轻微违法行为,已现场指导经营商家落实整改。

代办名校学籍? 警方跨省出击“一锅端”

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 张科顶)日前,闻堰派出所接到张女士(化姓)求助,称其遭遇诈骗,损失惨重。而这个骗局利用的,正是受害人“一切为了孩子”的迫切心理。

张女士的儿子是参加今年高考的学生。经熟人介绍,张女士结识了男子李某,对方吹嘘自己认识多位名校“领导”,可以通过请托方式,帮助张女士走“捷径”,为其儿子安排“名校学籍”。

在李某的“牵线”下,张女士辗转多个“名校”,累计向李某支付270万元的“代办费”,却始终未获得“名校学籍”。面对张女士的追问,李某则以各种理由拖延,甚至拿出伪造的“学籍档案”,这下骗人的伎俩露馅了。意识到被骗后,张女士立即选择报警。

此后,区公安分局刑侦大队会同闻堰派出所等单位,全力开展案件侦破工作。随着调查的深入,警方发现,张女士并非唯一的受害人。

在掌握详实的证据明确诈骗团伙基本情况后,专案组果断收网,奔赴四川、山东、河北、武汉等地,成功抓获李某等20余名嫌疑人。

经查,李某等人通过线上打广告,线下“口口相传”,以“代办名校学籍”“安排体制内工作”等为诱饵,通过伪造“学籍档案”“录取通知书”等方式,猖狂实施诈骗。截至目前,已查实受害人30余名,涉案资金上千万元。如今,嫌疑人李某等人已被检察机关依法批准逮捕,警方已追回赃款700余万元,相关案件正在进一步办理中。

以练为战 防患未“燃”

为全面落实应急消防安全责任,普及逃生自救知识,有效防范火灾事故的发生。近日,闻堰街道开展人员密集场所火灾事故应急救援演练,街道应急管理站、专职消防队,紫光未来科技(杭州)有限公司宿舍工作人员、三江汇创谷物业人员等参加。

首席记者 唐柯 通讯员 许桢艺



3小时直飞! 杭州空港口岸恢复直飞日本冲绳航线

本报讯(首席记者 黄婷 通讯员 周雨亮)6月21日下午,一架由首都航空执飞的JD367次航班从杭州萧山机场起飞,前往日本冲绳,这标志着时隔5年之后,杭州空港口岸正式恢复往返冲绳航线。据悉,“杭州—冲绳”客运航线复航后,目前为每周三、六执飞,杭州起飞时间为16点10分(北京时间,下同),冲绳落地时间为19点,返程冲绳起飞时间为20

点,杭州落地时间为21点45分。

冲绳位于日本九州岛和中国台湾省之间,因其独特的地理位置使它有了“东方夏威夷”的美称。以往从杭州出发前往冲绳,需飞大阪、首尔等地转机,全程需要6小时以上,而如果从上海直飞,加上沪杭交通以及上海市内交通时间,至少也要5小时。此次杭州直飞冲绳航班的开通,将两地交通时间缩短至3小时左右。

“随着暑期旅游旺季逐渐临近,出境游市场进一步升温,冲绳航线的恢复,不仅进一步丰富了公司在杭州的国际航线布局,而且给浙江人民出游增加了新目的地。”首都航空杭州基地国际业务主管叶东昊介绍。

为稳步推进冲绳航线恢复,杭州萧山机场海关提前跟进航司航线恢复进展,提醒做好航线、航空器等相关备案;持续推进“智关强国”行动,通

过进境“双预检”、出境“一次过检”模式,进一步提高旅客行李处理速度,提升行李物品通关效率。据杭州萧山机场海关统计,今年以来,杭州萧山国际机场日均进出境旅客达1.31万人次,较去年全年平均日均客流增长8.26%。

下一步,杭州萧山机场海关将持续优化对企服务,鼓励航企新增、恢复航线以及增加中转等服务,助力杭州空港口岸“空中网络”织织越密。

市级文化特派员杨迪:以棋为媒 点亮社区文化之光

■记者 王俞楠 通讯员 许灵舫 吴翊铭

每周日早晨,盈丰街道潮韵社区的党群服务中心里总会传来孩子们愉快的笑声。走进其中,只见,充满童趣的教室里,孩子们围坐在棋盘旁,眼睛亮晶晶的,专注地听着老师讲解围棋知识。老师手中的棋子在棋盘上发出清脆的声响,也在孩子们心中种下了“围棋”的文化种子……这温馨而富有活力的场景背后,离不开来自杭州棋院的市级文化特派员杨迪的努力。



左一为杨迪

精准定位 让围棋融入“一老一小”生活

作为文化特派员,自己究竟能干什么?刚“上任”时,杨迪心里其实也犯嘀咕。于是,他选择静下心来“听”,听社区意见,听居民需求。

“围棋虽然是传统的文化项目,但对不了解它的人来说,棋盘上的黑子白子总显得有些晦涩难懂。”杨迪说,在一次座谈交流和实地调研中,杨迪逐渐摸索出了方向:或许可以从“一老一小”入手,通过教学推广来提高参与度。

经过前期的精心准备,孩子们的课堂率先开课了。

课程采用“传统教学+智能围棋平台”相辅相成的授课方式,让孩子们不仅能在课堂上接受围棋老师的指导,课后还能通过相关的AI围棋软件进行个性化作业训练,巩固所学知识。

为了保证教学效果,公益课一期的

课程是三个月,每周一节课,每节课两个课时共90分钟。考虑到孩子们的年龄特点,中间还会安排5到10分钟的休息时间。

“如果每个小朋友的水平参差不齐,教学进度就很难同步,老师也无法兼顾每个孩子。所以我们决定从零基础开始教起,进行普及教育,让孩子们从0开始慢慢成长。”杨迪解释道。

有趣又专业的围棋课堂,很快在社区家长间收获了广泛认可。这个暑假,孩子们的公益围棋课更是增设了一个班级。

另一边,退休老人们的银龄课堂也开课啦。

开班首日,课堂上一片热火朝天。学员们虽然大多零基础,却热情高涨。围棋职业二段棋手边志文讲师凭借专业又不失风趣的风格,从围棋起源的传奇逸事讲起,再到棋盘线条、交叉点的独特含义,条理清晰,娓娓道来。在他深入浅出地引导下,老人们对于围棋的基础规则、棋盘布局渐渐有了清晰认知。

据悉,“银龄围棋计划”,针对老年群体认知特点,构建“认知训练+策略培养+社交实践”三阶课程体系。杨迪介绍:“通

过‘以棋会友’的社交学习圈建设,设计了节奏更慢、内容有趣的围棋入门课程,希望可以借助围棋为老人提供一定的情感关怀,丰富他们的退休生活。”

多维发力 让围棋成为文化新名片

除了设立教学课堂,杨迪还积极策划各类关于围棋的文化活动。他借助杭州棋院的现有资源——棋类博物馆和图书馆,推出了“春泥计划”。

在首场活动中,30组家庭来到了中国棋院杭州分院(智力大厦)参观。专业讲解员以历史故事为线索,结合趣味互动演示,还有智能围棋机器人体验设备,让大家全方位触摸围棋文化的脉络,提升了对围棋文化的认知度。

文化特派员这个身份,对于杨迪来说是一种新的工作体验。在棋院近10年的工作积累让他熟悉围棋的各项赛事流程,也让他能更有底气将围棋推广到社区。

力让更多的人了解、喜欢上围棋这个传统文化项目。”

为此,他积极推动校社协同育人机制的建立。他与辖区内的幼儿园达成合作,采用“课程共建+活动共育+资源共享”的合作模式,进一步推动围棋文化的影响扩散。他还计划打造围棋赛事,以赛引流,赋能当地围棋文化的发展。同时也通过赛事、教学、活动,构建起从启蒙到进阶再到竞赛的完整培养闭环,将围棋走进社区居民的家中,成为社区居民文化生活的重要组成部分。

对于未来,杨迪的目标很明确:让围棋推广项目覆盖潮韵社区只是他的第一步,未来还要让围棋文化的影响向盈丰街道乃至整个萧山区延伸,让这一传统文化在更多人的心中生根发芽。

