宠物医疗为何频现"糊涂账"?

宠物狗绝育手术后少了7颗牙, 宠物"名医"无证上岗,同样的检查收 费相差几倍……各类平台上,宠物医 疗相关投诉五花八门。

"新华视点"记者调查发现,随着 养宠家庭逐年增多,宠物健康需求越 来越受关注。但现阶段,宠物医疗行 业存在供需失衡、标准不一、监管滞 后等情况,不少宠物主人对带宠物看 病感到头疼。

宠物看病"糟心事"不少

今年年初,"90后"女生依依的 宠物花枝鼠生病,她联系了多家本地 宠物医院均无法接诊,不得不去邻市 治疗。然而,邻市医生给出手术建 议,却不具备手术条件,依依只能带 着宠物又辗转到了省会城市。

宠物看病难并非个例,还有不少 宠物主人吐槽,一些宠物医院医生不 专业、服务质量参差不齐。

今年3月,扬州市消费者协会系 统调处的十大消费维权典型案例发 布,其中就包括"宠物狗绝育术后缺 失7颗牙齿"。据认定,店方未履行 术前风险告知及术中操作规范,被要 求退还手术费并承担后续牙齿检查

北京市民朱女士的宠物狗拒食, 在第一家医院被诊断为胰腺炎,检 查、开药、打针花费数千元,但一直没 有好转。另一家医院诊断为肠胃炎, 转换治疗后小狗开始正常进食。

宠物看病贵、收费标准混乱也是 吐槽的焦点之一。记者走访发现,相 同的检查和治疗,一些宠物医院收费 相差数千元。"我的宠物猫排尿困难, 第一家医院治疗费要9000多元,第 二家5000元左右。"广州的林林说。

个别宠物医院的护理费等差异

也较为明显。"我家猫之前晚上呕吐, 询问了周围的宠物医院,有的夜诊费 要两百块,有的要五百块。"一名宠物 主人说。

此外,宠物用药问题近年来频 发。宠物主小鞠给猫咪做绝育时发 现其子宫蓄脓,医生先让她购买人用 药物注射,后又称猫咪患有肿瘤需用 化疗药,但提供的药品查不到相关批 文。"医院说是进口兽药,我将药物送 检后发现药品质量有问题。"

记者查阅各地发布的动物医疗 行业违法案例发现,假药、违法用药 等情况层出不穷。福建一家专营宠 物药店负责人告诉记者,一些不法商 家无证卖药,卖药时刮掉药品二维 码;有些医院的药品是纯英文包装, 连医院都不知道真假。

宠物医疗乱象症结在哪

记者调查发现,种种乱象背后, 反映出宠物医疗服务供需存在矛盾。

《2025年中国宠物行业白皮书 (消费报告)》数据显示,2024年,我 国城镇(犬猫)消费市场规模超3000 亿元,医疗市场占比28%;异宠饲养 人数约1707万人。

与之对应的是,2024年,我国执 业兽医合计约17万人,其中约4万 人从事宠物医疗工作。

西南大学动物医学院副教授胥 辉豪说,多数本科院校开设专业为动 物医学或畜牧兽医, 高校教学以经济 动物为主,宠物专科医生比较稀缺。 "兽医专业毕业生就业更倾向于兽 药、农业相关企业。"沈阳毅佳动物医 院医生姜代山说。

"全国宠物医院3万多家,看似 多,但集中在一二线城市,三四线城 市及农村地区覆盖率不足30%,个别

宠物医疗机构、医生甚至缺乏专业资 质。"重庆易宠科技有限公司企业销 售负责人赵嘉豪说。

动物防疫法规定,我国实行执业 兽医资格考试制度,经注册的执业兽 医,方可从事动物诊疗、开具兽药处 方等活动。记者梳理发现,近几年, 广东东莞、黑龙江大庆等地公布的宠 物医疗纠纷案件中,都出现过主治医 生未取得相关资质就从事诊疗活动

异宠诊疗供需缺口更为严重。 企查查数据显示,国内异宠专科医院 相关企业不到20家。"能看异宠的医 院太少了,靠谱的异宠医生更少。"一 名宠物蜘蛛的主人说。

CT设备动辄上百万元,一些宠 物临床药品依靠进口、价格高昂…… 多位业内人士介绍,宠物医疗乱象背 后还有诸多深层原因。

目前,宠物医疗收费主要由市场 需求和行业自律决定。"宠物医院基 本是民营企业,设备贵、人员多、租金 贵,开店成本都要上百万元。"大连市 派尔宠物医院医生张鑫算了一笔账。

高成本之下,部分商家为牟利采 用了一些"非常"手段。一名在浙江 工作的宠物医生说,他每个月要完成 10万元至12万元的营收KPI,按照 客流,客单价要达到400元,"如果上 一个病例只消费100多元,下一个病 例我得让他花上700元。"

姜代山说,一些商家以低价套餐 吸引顾客进门,再通过增加服务内容 "宰客":很多养宠新手面对繁多的项 目内容,一看就懵了,只能乖乖付钱。

让"糊涂账"变"明白钱"

记者了解到,宠物医疗纠纷责任 认定难度大,通过司法处理时间长、

成本高、路径复杂,一般消费者都会 放弃,不会深入维权。

西部某地消费者协会工作人员 表示,宠物医疗纠纷往往情况复杂, 包含医生资质、用药、费用等多个方 面,涉及农业农村、市场监管等多部 门,部门之间责任划定并不明晰,建 议进一步明确监管主体和职责,完善 宠物保护相关法律法规,做到宠物医 疗问题认定、责任划分、事后赔偿等 有童可循。

重庆时代天街宠胖胖超级 MALL相关负责人何李龙等受访者 建议,由相关部门推动制定宠物诊疗 行业标准,建立药品和服务价格指导 机制;倡导价格透明化,可要求宠物 医院通过电子屏滚动或公告牌、线上 公众号发布价格信息等。

"应严格规范执业,严厉打击无 资质上岗等行为,注重实操考试。"中 国畜牧业协会宠物产业分会副秘书 长刘晓霞认为,可参考欧美国家,规 定宠物医生每年参加一定数量的继 续教育才能维持执业资格等举措。

"近年来,一些专科院校开设了 更有针对性的宠物医疗相关专业。 可通过校企联合培训提升从业人员 的诊疗能力,加强职业道德规范。"辽 宁省畜牧兽医学会小动物学分会原 理事长田长永说。

针对宠物用药等问题,一些地方 正在探索。此前,深圳市福田区发布 《宠物医疗领域临床急需境外已上市 宠物药品和人用药临时使用实施细 则(征求意见稿)》,聚焦10类当前兽 药供给不足的疾病领域,旨在缓解药 品短缺压力。

胥辉豪等人建议,进一步加强宠 物医疗科技创新投入,提升行业信息 化水平,以优质供给推动宠物医疗行 业健康发展。

中国单方面免签"朋友圈"增至47国

6月9日起,中方对沙特、阿曼、科威特、巴林持普通 护照人员试行免签政策。至此,适用单方面免签政策来 华国家已扩展至47个。

自2025年6月9日至2026年6月8日,沙特、阿曼、 科威特、巴林持普通护照人员来华经商、旅游观光、探亲 访友、交流访问、过境不超过30天,可免办签证人境。加 上2018年全面互免签证的海合会成员国阿联酋和卡塔 尔,中方已实现对海合会国家免签"全覆盖"。

外交部发言人此前表示,免签"名单"不断变长,彰显 了中国持续推进高水平对外开放的坚定决心。中方将持 续优化入境政策,不断扩大免签国家范围,让更多外国朋 友来中国体验更优质的产品供给、更多元的消费场景和 更便利的服务保障,以更大范围的开放、更深层次的合作 与各国共享繁荣。

两部门开展智能养老服务机器人 结对攻关与场景应用试点

记者9日获悉,工业和信息化部、民政部日前联合印 发通知,部署开展智能养老服务机器人结对攻关与场景 应用试点工作,试点期为2025年至2027年。

本次试点工作将分阶段实施一批智能养老服务机器 人攻关和应用试点项目,促进研用双方结对开展攻关,推 动产品在家庭、社区和养老机构等场景中应用验证和迭 代升级,形成一批能够满足多层次、多样化养老服务需求 的机器人产品,持续建立和完善标准规范及评价体系。

试点内容包括开展结对攻关、开展场景应用验证、完 善标准及评价体系三方面,即面向居家、社区、机构三类 养老服务形态,围绕失能失智照护、情感陪护、健康促进 等应用场景,针对现有产品或解决方案短板开展研用结 对攻关;在应用验证过程中完成产品迭代升级,应用验证 周期不少于6个月;鼓励产品研制单位和应用试点单位联 合开展智能养老服务机器人标准研究等。

工业和信息化部开展 道路机动车辆生产企业 及产品生产一致性监督检查

工业和信息化部9日印发通知,组织开展2025年度 道路机动车辆生产企业及产品生产一致性监督检查工 作,旨在进一步加强事中事后监管,督促企业规范生产经 营和宣传营销行为。

根据通知,此次监督检查工作坚持问题导向,赴道路 机动车辆生产企业、产品经销场所等抽取样车,加大对舆 论关注度高、存在较大质量安全隐患等车型的抽查力 度。相关车型封样后,转送至有关道路机动车辆检验检 测机构。

检验检测方面,将组织有关道路机动车辆检验检测 机构,对送检样车开展相关国家标准符合性检验检测,重 点开展整车结构参数核查、整车正面碰撞、电动汽车安全 要求、电动汽车用动力蓄电池包或系统安全要求、制动系 统等检验检测项目。

工业和信息化部装备工业一司有关负责人介绍,对 于经检验检测相关产品不符合相关国家标准要求、违反 生产一致性管理要求的企业,采取公开通报、暂停企业新 产品申报等处理处罚措施。

国家骨干冷链物流基地数量 升至105个

国家发展改革委近日研究确定并发布新一批国家骨 干冷链物流基地建设名单,广州、杭州、盐田等19个国家 骨干冷链物流基地入选。截至目前,国家骨干冷链物流 基地数量达到105个,覆盖全国31个省(区、市)。

此次纳入建设名单的19个基地,在健全冷链物流网 络、满足居民消费需求、引领冷链物流数字化绿色化转型 发展等方面具有良好的示范带动作用。19个冷链基地纳 入建设名单后,将进一步优化空间布局,有力支撑"四横 四纵"国家冷链物流骨干通道网络建设,促进冷链物流规 模化、集约化、组织化、网络化发展。

据悉,截至目前,国家发展改革委已累计发布5批国 家骨干冷链物流基地建设名单,共105个基地,完成《"十 四五"冷链物流发展规划》确定的到2025年布局建设100 个左右国家骨干冷链物流基地的目标任务。下一步,国 家发展改革委将在前期工作基础上,指导各地高质量推 进国家骨干冷链物流基地建设,"以点带面"不断提升冷 链物流体系规模化、集约化、组织化、网络化运行水平,有 效提升冷链产品价值链,支撑城乡居民消费提档升级。

(本版新闻内容均据新华社)

"三夏"时节,各地抢 抓农时进行夏收、夏种、夏 管工作

图为6月9日,在山东 省荣成市上庄镇大李家村 晒场,村民在晾晒小麦。

前5月我国货物贸易进出口同比增长2.5%

海关总署9日发布数据显示,今 年前5个月,我国货物贸易进出口总 值17.94万亿元,同比增长2.5%,增 速较前4个月加快0.1个百分点。其 中,出口增长7.2%,进口下降3.8%。

5月当月进出口3.81万亿元,比 去年同期增长2.7%。其中,出口增 长6.3%,进口下降2.1%。

海关总署统计分析司司长吕大 良表示,今年以来,我国经济持续回 升向好,货物贸易在外部压力下保持 较强韧性。进入5月份,我国进出口

延续增长态势,特别是中美经贸高层 会谈之后,增速明显加快,当月在同 比少2个工作目的情况下,实现平稳 增长。

出口方面,机电产品仍为我国出 口主力。前5个月,我国出口机电产 品6.4万亿元,同比增长9.3%,占出 口比重的六成。其中,工业机器人、 电动汽车、集成电路、工程机械分别 增长55.4%、19%、18.9%、10.7%。

进口方面,铁矿砂、原油和煤等 主要大宗商品进口价格下跌,机电产

作为进出口贸易的主要方式,前 5个月,我国一般贸易进出口同比增 长0.8%,占我国外贸总值的64.2%, 加工贸易和以保税物流方式进出口 分别增长6.2%和5.9%。

前5个月,外贸第一大经营主体 -民营企业进出口10.25万亿元, 同比增长7%,占我国外贸总值的 57.1%,比去年同期提升2.4个百分 点。同期,外商投资企业进出口增长 2.3%,其中,5月份增长4%,月度进 出口值连续4个月保持增长。

东盟、欧盟、美国为我国前三大 贸易伙伴。前5个月,我国与东盟贸 易总值为3.02万亿元,同比增长 9.1%,占我国外贸总值的16.8%。对 欧盟、美国进出口分别为增长2.9% 和下降8.1%。

值得一提的是,同期,我国对共 建"一带一路"国家合计进出口9.24 万亿元,同比增长4.2%;对非洲国家 进出口9632.1亿元,增长12.4%,规 模创历史同期新高。

杭州金开城发置业有限公司杭政储出(2025)20号智能 机器人及康养医疗科技研发基地项目。本地块位于萧山经 济技术开发区市北单元内,东至金鸡路,南至建设四路、规 划商业商务用地,西至四甲河绿化带、乐达路,北至恒枫 设 划商业商务用地,西至四甲河绿化带、乐达路,北至恒枫路。规划总用地面积约4.7323公顷,其中XS070101-32地 块1.6227公顷,XS070101-34地块2.8628公顷,乐达路地 下空间0.2468公顷(具体位置详见附图,具体面积以土地实 测为准)。现将设计总平面图、主要立面图、剖面图及鸟瞰

图予以公示,广泛征求意见,可登录杭州市规划和自然资源 局网站(http://ghzyhangzhou.gov.cn/), 或在萧山日报、 **7** 萧山经济技术开发区管委会一楼、北干街道办事处一楼及 项目现场查询。

公示时间自2025年6月10日至2025年6月19日(同

时满足7个工作日及10个自然日),如有意见或对公示内容 有不明确的,请于公示期内来电或书面意见邮寄至萧山经 济技术开发区管委会(萧山市心北路99号)508室,邮编 311215。涉及重大利害关系的,利害关系人如需申请听证, 请在公示期内提出申请。

杭州市规划和自然资源萧山分局 联系电话:0571-82838879 建设单位名称:杭州金开城发置业有限公司

建设单位电话:0571-82821297 设计单位名称:中瀚设计集团有限公司

设计单位电话:0571-85457103

(注:如果对公示内容不明确的,请向建设单位咨询) 杭州市规划和自然资源局 2025年6月10日

金点子婚介13735826379

15382309608 拥有万名青中老会员包括机 关事业单位、国企工作人员以 及白领、工程师等。

便民热线

杭州南站医院大药房科技健康馆

帕金森、渐冻症、小脑萎缩、老年痴呆 等,不吃中西药保健品、不手术。 天天 看94频道凭广告200元可免费

6月11日8:30-16:30

东河C218线:萧山区新塘街

保守治疗,预约15397130139。 萧山供电公司电力设备检修预告 镇柏山陈一带;北尚A735线:

萧山区新街街道山末址村等 一带;光大B664线:萧山区瓜 沥镇梅仙村一带;南兴A804 线:萧山区南阳街道南兴村一 带;东葛C642线:萧山区临浦

萧山区北干街道银通大厦一

道浙东村一带;新镇C620线: | 带;长悦A958线:萧山区北干 街道嘉瑞华庭一带。 ●遗失杭州萧山靖江黎明股

份经济联合社浙江省杭州市 农村集体经济组织统一收据, NO:4685096, 开票时间2024 年5月29日,第二联收据、第 三联记账,声明作废。

杭州市萧山区城厢街道、新街街道、新塘街道、闻堰街道城中村改造安置名单公示

现将杭州市萧山区城厢街道高桥,新街街道长山头,新 塘街道董家埭、油树下,闻堰街道闻兴村城中村改造名单及 安置面积予以公示,详见萧山区政府门户网站(www. xiaoshan.gov.cn)。如有异议,请于公示之日起7日内向杭 州市萧山区住房和城乡建设局反映。以个人名义反映问题 的,建议署报本人真实姓名。

电话:82663802 82373937

杭州市萧山区住房和城乡建设局 2025年6月10日

管线迁移公告 北干中单元XSCO19E-11地块位于杭州市萧山区北干

街道荣联村,四至范围为:东至纵三路,南至横三路、西至金 鸡路,北至山阴路, 现该地块即将进行开发建设,请地块内地下各类管线

(电力、通信、上下水、燃气等)产权单位于2025年6月30日

前与我公司进行联系,逾期视同无主废气管线处理。 联系人:李先生 联系电话:0571-83733507

杭州萧山交通投资集团有限公司 2025年6月9日

位置 6月10日晚潮时间 高潮位(米) 6月11日早潮时间 高潮位(米) 观潮城(仓前) 13:30 01:00 5.00 4.70 萧山区 城市阳台(奥体) 14:54 4.60 4.80 潮汐预报 闻家堰 15:53 4.50 03:07 4.80 潮水涌高等级 危险 备注:受多因素影响,该预测仅供参考