

中消协发布2024年消费投诉热点分析

中国消费者协会6日发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看,部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题,如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益,也暴露了监管的短板。

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日,在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元(原价为8999元,使用400元国家补贴)购买了一部手机。12月22日发现同

款手机在其购买价格基础上降价700元,消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元(原价为8999元,使用400元国家补贴和700元平台优惠券)。消费者要求价格保护,但平台以新订单使用了400元国补为由,只支持价保300元。消费者投诉后,通过消协与商家进行了和解,在价保300元基础上,另行补偿400元差价。

据中消协介绍,部分商家先抬高价格,再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降,要求补差价,但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货,或者以库存不足为由强制

取消订单,导致消费者国补资格丧失。

中消协建议,相关部门进一步明确补贴政策细则,细化国补商品的价格计算规则,防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补,侵害消费者利益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测,对参与国补商品的价格波动进行动态监管,及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称,在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告,该公司工作人员冒充知名保险公司,以可购买

汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务,并非正规的商业险保单。

据介绍,中消协近期接到大量消费者投诉,反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”,冒充知名保险公司,将“统筹保险”包装成正规商业保险,消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具,“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联,出险后只能到指定修理厂,面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款,却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效,消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示,销售车辆统筹业务的公司并非保险公司,其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”,注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低,存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险,建议消费者谨慎识别,避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称,2024年12月,广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同,客服报名时只需要交纳100元预定金,下个月才开

始支付学费。事后,孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解,一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义,诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选,并自动成为后续付款方式,且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示,培训机构应明确告知消费者相关条款和风险提示,网购平台应加强身份验证、支付安全等,避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训行业和电商行业相关业务的监管,确保其透明公平经营,防止侵害消费者权益。

交易额增长超九成! “China Travel”邂逅中国年

当“China Travel”邂逅申遗成功后的首个中国春节,感受中国年味,“圈粉”中国年货,体验“丝滑”支付……外国游客来华热情高涨。

中国人民银行最新发布的数据显示,蛇年春节假期(1月28日至2月4日),银联、网联共处理境外来华人员支付交易笔数较去年春节假期增长124.54%,交易金额增长90.49%。

“免签朋友圈”扩大 爱上“非遗”中国年

逛庙会、赏灯会、穿汉服、看表演、品美食……春节期间,在中国的大街小巷、旅游景区,不时出现游玩“打卡”的“洋面孔”。

在上海豫园,德国姑娘卡拉·乌尔马赫不仅感受到了江南韵味和浓浓年味,还购买了心仪的年俗工艺品,给朋友们带回中国春节的祝福。“在上海购物,不论是刷Visa、万事达卡等外卡,还是手机移动支付,都很方便。”她说。

免签国家范围的不断扩大和240小时过境免签新政策,吸引更多外国朋友感受中国年。第三方平台数据显示,今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%,创下新高。

支付宝数据显示,除了北、上、广、深等入境游一直以来的热门目的地,苏州、西安、成都、厦门等地也成为春节期间入境游客爱用支付宝深度旅行和消费的城市。

服务升级 消费支付不“见外”

在栈桥喂海鸥、乘游船看海景、在“非遗大集”上看花灯、喝青岛啤酒……今年春节期间,不少外国游客来青岛过大年,青岛入境游订单量同比增长108%。还在担心“支付难”?老外说,体验越来越好。

“不用换现金,用韩国本地的电子钱包就能在青岛街头体验好吃好玩的。”在中山路打卡的韩国游客朴惠珍直言支付太方便。

近年来,便利外籍来华人员支付的措施密集出台,不断重塑入境消费场景:一方面推动“外卡内绑”,境外银行卡可绑定支付宝、微信支付在国内商户消费;另一方面支持“外包内用”,越来越多境外电子钱包可在国内使用。

记者了解到,目前支付宝支持“外包内用”的境外钱包已达13个,来自菲律宾、泰国、新加坡等10个国家和地区。

政策“破壁”、服务升级。各方不断打通移动支付的堵点:提

高境外银行卡绑卡效率,优化身份验证安排,提高移动支付单笔交易限额和年累计交易限额……

为适应外国人的现金支付习惯,全国近7万家银行网点,近5000家外币兑换设施、近32万台自动取款机可提供兑换人民币服务。

消费高涨“圈粉”中国年货

在前门大街选购茶叶,在杨梅竹斜街买兔儿爷,在各大购物中心选购国产潮牌衣服……不少北京的门店反映,春节假期,外国消费者较去年春节明显增加。

来自德国的乌尔丽克和在中国留学的儿子埃米尔一同在北京过大年。“我们逛了什刹海的集市,品尝了地道的中餐,购买了心仪的春节礼物。”乌尔丽克说,不少店家都能用英文交流,手机支付也非常方便。

来自微信支付和支付宝的数据印证了外国游客“买买买”的热情:春节期间,入境游客通过微信支付消费笔数较去年春节假期增长134%。假期前五天的,入境游客用支付宝消费金额比去年春节假期增长1.5倍。

中国年正在成为“世界年”。从东方传统佳节之美,到乐享消费支付不“见外”,开放的中国,让世界越来越爱!



春节假期已过,三亚旅游市场依然热度不减。记者走访三亚各大景区发现,错峰出游的游客络绎不绝。2025年春节长假,三亚共接待游客256.87万人次,实现旅游总收入67.06亿元,在2024年同期基础上保持平稳增长。图为2月6日,三亚市大东海景区人头攒动。

谷歌删除不将人工智能用于武器及监控等道德准则条款

据美国媒体报道,美国谷歌公司4日更新其人工智能道德准则,删除了此前承诺不会将人工智能技术用于武器研发及监控应用的条款。

据报道,此前版本中,谷歌列出了不会应用人工智能技术的领域,其中包括旨在伤害人类的武器或其他技术,以及违反国际准则的监视技术。

谷歌公司高级副总裁詹姆斯·马尼卡和人工智能实验室负责人德米斯·哈萨比斯就此共同发文说,企业、政府和机构组织需要在开发“保护人民、促进全球增长、支持国家安全”的人工智能方面进行合作。

据报道,谷歌更新后的人工智能道德准则内容包括,公司将使用人力监督人工智能技术并设立反馈机制,以确保人工智能

的使用符合“广泛接受的国际法”等,该公司将测试人工智能技术以“减少意外或有害后果”。

美国宾夕法尼亚大学政治学教授迈克尔·霍罗威茨对《华盛顿邮报》表示,谷歌此举证明,包括顶尖人工智能公司在内的美国科技界与国防部门的关系日益密切。人工智能、机器人及相关技术对美国军方越来越重要。

继断电后 泰国加强泰缅边境管控打击电诈

泰国副总理兼国防部长普坦·威差耶猜6日说,在泰缅边境五个对缅供电点电力切断后,泰国正加强边境地区管控。

普坦当天在达府移民局主持会议,进一步部署打击边境毒品及犯罪活动的行动。普坦表示,目前,包括国家广播电视和电信委员会、地方电力局等在内的政

府机构正密切合作,全面推进相关措施。同时,泰军方与边境警察正加强边境管控,以确保整体进展符合既定计划。

普坦说,在5日对泰缅边境相关地区断电后,根据监测,缅甸一个电信诈骗聚集地区的用电量已减少一半,这说明措施已产生影响。关于切断互联网连接,普坦

表示,已与国家广播电视和电信委员会进行了商讨,将在本月内彻底切断所有问题网络连接,并将根据各地区情况对部分必要网络连接进行降级处理。

达府位于泰国西北部,西邻缅甸。自5日上午9时起,泰国正式切断泰国与缅甸边境的五个对缅供电点供电,以打击跨境电信诈骗。

以色列宣布将不参加联合国人权理事会

以色列外交部长萨尔5日说,以色列将不参加联合国人权理事会。萨尔当天在社交媒体上说,以色列欢迎美国总统特朗普关于美国退出联合国人权理事会的决

定,以方将与美国一道,不参加联合国人权理事会。萨尔称,联合国人权理事会对以色列施加了100多项“谴责性决议”,以色列不再接受这种“歧视”。

特朗普4日签署行政令,宣布美国退出联合国人权理事会,并禁止美国向联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处提供资助。(本版图文报道均据新华社)

金子婚介 13735826379 15382309608 拥有万名青中老会员包括机关企事业单位、国企工作人员以及白领、工程师等。 杭州南站医院大药房科技健康馆 心梗、脑梗、中风、偏瘫、走不远,不稳,不吃中西药保健品、不手术。天	天看94频道广告200元可免费保守治疗,预约15397130139。 ●丢失瓜游镇芭蕉社区浙江省杭州市农村集体经济组织统	一收据(编号NO4673062)一式三联,存根联、收据联、记账联三张,特此声明作废。
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

位置	2月7日晚潮时间	高潮位(米)	2月8日早潮时间	高潮位(米)
观潮城(仓前)	09:00	3.50	00:00	3.40
城市阳台(奥体)	10:37	3.60	00:29	3.60
闻家堰	11:37	3.70	01:09	3.60
潮水涌高等级	危险			

备注:受多重因素影响,该预测仅供参考。

中信银行理财产品推荐

近期热销理财产品

产品名称	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
结构性存款	1万元	94天	1.05%/1.95%/2.35%	每周滚动发行,输入存款保险机制,安心之选
定期存款	1000元	1年/2年	1.6%/1.7%	储蓄存款,安心保障
日盈象天天利52号A	1万元	T+1	近7日年化1.67%	每个工作日灵活申赎,T+1到账
乐赢稳健轻松投91天A款(尊享1号)	1万元	91天	2.30%	新客户专享理财,单户限购10万元
(稳信+)安盈象固收稳利十四个月封闭134号A	1万元	420天	2.55%-3.15%	募集期:2月5日-2月12日,精选优质资产,混合估值,封闭运作
(稳投+)安盈象信固收稳利两年封闭36号A	1万元	737天	2.5%-3.1%	募集期:2月5日-2月10日,混合估值,追求月月分红

热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
平安尊盈2.0终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元
中邮鑫享一生E款终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元

热销基金推荐

产品名称	起购金额	期限	特色
招商安和(A类018679;C类018680)	1元	-	红利低波产品定位,以高等级信用债为主,股息中报10%左右,基金经理过往业绩优异。
基金定投(目标盈)	1元	-	一键签约自动买入,懒人投资达标止盈

具体产品预期收益以网点当日在售为准!特别提醒:理财非存款,投资需谨慎

萧山支行营业部:81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595819、81595820 (广告)
江之支行:83893155、82720727、82753383、83815320 江东支行:83668725、83815326、83686722、82118101、82119190、83815329
江南支行:85307958、82636889、83815937、82660046、83815771 三江社区支行:82335973 钱江世纪城支行:65152229、65152230



节后综合征不用慌 六招助您“满血复活”

开工之后,出现腹泻、食欲不振?感到疲倦、昏昏欲睡、精神不济?难以集中精神工作,有不正常肌肉酸痛或心跳太快?时常感到焦虑、空虚或容易发怒?这些都可能是节后综合征的症状。

节后综合征指的是人们由假期的放松状态突然进入工作的紧张状态时,生理和心理的平衡被打破,进而产生的一系列问题。从某种程度上说,它既是一种身体疾病,也是一种心理疾病。

如果您出现了节后综合征,可以通过以下几点“满血复活”:

注意饮食健康

注意减轻肠胃负担,避免过油、过刺激性的食物,避免过度饮酒,多喝水、多吃水果、蔬菜和粗粮。必要时适当辅助一些健胃消食片或山楂片,让已经“不堪重负”的胃肠得到减负和休息。白天也可喝些热茶补充水分和微量元素,缓解压力。

做到起居有序

尽量调整自己的作息,避免熬夜看手机、平板等电子产品,做做眼睛保健

操,缓解压力。晚上避免喝茶或咖啡等,可用热水泡脚,促进血液循环,缓解疲劳,逐渐恢复正常的生物钟。

恢复有氧运动

经历了节日的“放纵”,运动量减少,人变得“懒懒的”,总感觉没什么精神。此时可以选择一些有氧运动,如慢跑、游泳、健身、打羽毛球、练习瑜伽等,逐渐增加运动时间和强度,让身体适应新的运动状态,可以有效促进体内新陈代谢,从而改善症状。

注意劳逸结合

快速回到工作状态,最好的办法就是重新找回节奏感。在这个过程中,学会休息也很重要。冥想、小憩、散步、整理桌面都是不错的方式。让大脑劳逸结合,形成工作和休息之间的切换,可以快速将假日的休闲状态转换成按部就班的工作状态。

保持心态乐观

在适应新的工作和生活状态时,可能

会遇到一些挑战和困难,要保持乐观和积极的心态,不要过度焦虑和担忧。可以通过与同事、朋友或家人交流来缓解压力和情绪,让自己更好地适应新的生活状态。同时远离抱怨、懒惰、不满的人,毕竟情绪会传染,而正能量才是大家需要的。

坚持阅读学习

每天保证一定时间的阅读,包括文学书籍、旅游书籍、娱乐书籍、食谱书籍等,也可以适当阅读工作相关书籍,避免假期过后不适应工作。